

Политика обработки персональных данных

г. Челябинск

01 января 2018 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, меры по обеспечению безопасности персональных данных, права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных.

1.2. Оператором персональных данных является: **Индивидуальный предприниматель Меньшиков Павел Валентинович** (далее — Оператор).

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от посетителей сайта **www.tramplin.agency** (далее — Сайт).

1.4. Политика является общедоступной и размещается в свободном доступе на Сайте.

1.5. Используя Сайт и/или заполняя любые формы обратной связи на Сайте, посетитель выражает своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие термины:

- **персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **оператор персональных данных** — Индивидуальный предприниматель Меньшиков Павел Валентинович, самостоятельно организующий обработку персональных данных;
- **обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными;
- **сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу **www.tramplin.agency**.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие персональные данные посетителей Сайта:

3.1. Общие персональные данные (предоставляются добровольно через формы на Сайте):

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (email).

3.2. Технические данные (собираются автоматически при посещении Сайта):

- IP-адрес;
- данные о браузере и операционной системе;
- файлы cookie;
- данные Яндекс.Метрики (источник перехода, просмотренные страницы, время на сайте, глубина просмотра, геолокация).

3.3. Специальные категории персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь) **не обрабатываются**.

3.4. Биометрические персональные данные (физиологические и биологические характеристики) **не обрабатываются**.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные посетителей Сайта в следующих целях:

Цель обработки:

Аналитика работы Сайта, улучшение пользовательского опыта, сбор статистики посещаемости (IP-адрес, данные браузера, cookie, данные Яндекс.Метрики).

Отправка коммерческих предложений, ответов на заявки, информационных сообщений (Фамилия, имя, отчество, телефон, email).

Оператор **не осуществляет**:

- принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки (скоринг, автоматическое принятие решений);
- трансграничную передачу персональных данных;
- передачу персональных данных третьим лицам в коммерческих целях.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласие субъекта персональных данных, выраженное путём совершения конклюдентных действий (посещение Сайта, заполнение и отправка формы обратной связи).

5.2. Посещая Сайт, посетитель считается предоставившим согласие на обработку технических данных (IP-адрес, cookie, данные Яндекс.Метрики).

5.3. Заполняя и отправляя любую форму обратной связи на Сайте, посетитель считается предоставившим согласие на обработку указанных в форме персональных данных (ФИО, телефон, email) для цели отправки коммерческого предложения или ответа на обращение.

6. Условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности и справедливости.

6.2. **Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам**, за исключением следующих случаев:

- когда это прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации (по запросу суда, правоохранительных органов, прокуратуры);
- когда это необходимо для защиты прав и законных интересов Оператора в судебном порядке.

6.3. Оператор вправе привлекать к обработке персональных данных третьих лиц (обработчиков) только при условии заключения соответствующего договора, предусматривающего соблюдение требований законодательства о персональных данных.

6.4. Хранение персональных данных осуществляется на электронных носителях, доступ к которым имеет только Оператор или уполномоченные им лица.

7. Сроки обработки и хранения персональных данных

7.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся **не дольше 10 (десяти) лет** с момента последнего взаимодействия субъекта с Оператором (последняя отправка формы, последнее посещение Сайта).

7.2. По истечении установленного срока хранения персональные данные подлежат уничтожению способом, исключающим их дальнейшее восстановление (безвозвратное затирание на электронных носителях).

7.3. В случаях, когда законодательством Российской Федерации установлен иной срок хранения отдельных видов персональных данных, применяется срок, установленный законом.

7.4. Персональные данные могут храниться дольше указанного срока, если это необходимо для выполнения требований налогового, архивного или иного законодательства.

8. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

8.1. Получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки;
- сведения о сроках хранения;
- информацию о факте передачи данных третьим лицам.

8.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, получены незаконно или не необходимы для заявленной цели обработки.

8.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время.

8.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.5. Для реализации своих прав субъект персональных данных должен направить письменный запрос на электронную почту: **info@tramplin.agency**

Запрос должен содержать:

- фамилию, имя, отчество субъекта;
- адрес электронной почты для направления ответа;
- суть обращения (какое право желает реализовать);
- дату и подпись (в случае письменного обращения на бумажном носителе).

Оператор обязан рассмотреть запрос и дать ответ в течение 30 дней с момента его получения.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает следующие организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения:

9.1. Использование защищённого протокола **HTTPS** на Сайте (шифрование передаваемых данных).

9.2. Регулярное обновление программного обеспечения и операционной системы.

9.3. Использование антивирусного программного обеспечения.

9.4. Ограничение физического доступа к устройствам, на которых хранятся персональные данные.

9.5. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных (Оператор лично осуществляет контроль).

9.6. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства.

10. Файлы cookie и счётчики посещаемости

10.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве посетителя. Cookie позволяют идентифицировать браузер пользователя, запоминать настройки и анализировать поведение на Сайте.

10.2. Посетитель может в любой момент отключить файлы cookie в настройках своего браузера. Однако это может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

10.3. На Сайте установлен счётчик посещаемости **Яндекс.Метрика**, который собирает обезличенные технические данные (источник перехода, просмотренные страницы, время на сайте). Эти данные используются исключительно для анализа и улучшения работы Сайта.

10.4. Посещая Сайт, посетитель даёт согласие на сбор и обработку файлов cookie и данных Яндекс.Метрики в соответствии с настоящей Политикой.

11. Ответственное лицо за обработку персональных данных

11.1. Ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора является:

Меньшиков Павел Валентинович — Индивидуальный предприниматель, адрес электронной почты: **info@tramplin.agency**.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора и обязательна для исполнения.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за обработку персональных данных.

12.4. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, следует обращаться по электронной почте **info@tramplin.agency**